

Das **Bildungswerk der ostwestfälisch-lippischen Wirtschaft - BOW e. V.** in Bielefeld hat mit sechs seiner wirtschaftsnahen Bildungsträger ein 18-monatiges QUATRO-Projekt durchgeführt, in dem Führungskräfte aus 50 mittelständischen Unternehmen beraten und MitarbeiterInnen weitergebildet wurden.



Das Buch „**Kundenorientierung in vernetzten Unternehmen**“ wertet die Ergebnisse aus. In fünfzehn Kapiteln mit Praxisbeispielen aus beteiligten Unternehmen wird beschrieben, wie eine Vernetzung auch im Mittelstand möglich ist und als Schlüssel zu optimaler Kundenorientierung ein entscheidender Erfolgsfaktor werden kann. Die Bedeutung von Unternehmenskultur, Servicephilosophie und IT-Einsatz unter den besonderen Bedingungen im Mittelstand wird herausgearbeitet.

Diese Publikation ist als praxisnaher Leitfaden geschrieben und bietet dem Leser übertragbare Instrumente und Maßnahmen an. Es will allen mittelständischen Unternehmen Mut machen, eine Vernetzung zum Optimieren der Kundenorientierung zu wagen. Dabei haben die positiven Erfahrungen im BOW-QUATRO-Projekt gezeigt, dass Bildungsträger und Unternehmen Partner in Sachen Vernetzung und Kundenorientierung sein können.

Außerdem ist das Ergebnisbuch des ersten BOW-QUATRO-Projekts weiterhin erhältlich. Unter dem Titel „**Systematische Weiterbildung und Unternehmenserfolg**“ beschreibt es in zehn Kapiteln mit Praxisbeispielen aus beteiligten Unternehmen, wie systematische Weiterbildung auch im Mittelstand möglich ist und ein entscheidender Erfolgsfaktor werden kann. Der Zusammenhang zwischen Unternehmenszielen, -strukturen und den besonderen Bedingungen im Mittelstand einerseits und Inhalten, Methoden und Erfolgen von Weiterbildung andererseits wird verdeutlicht.



Bestellcoupon für Fax (05 21) 7 86 - 1 59 oder Brief

Bitte senden Sie mir die folgenden Bücher:

..... Exemplare „Kundenorientierung in vernetzten Unternehmen“ (18,90 €)

..... Exemplare „Systematische Weiterbildung und Unternehmenserfolg“ (20,00 €)

BOW e. V.
Bildungswerk der ost-westfälisch-lippischen Wirtschaft - BOW e. V.
Böttcherstr. 11

33609 Bielefeld

.....
Firma

.....
Adresse

.....
Unterschrift